

Der Auftrag

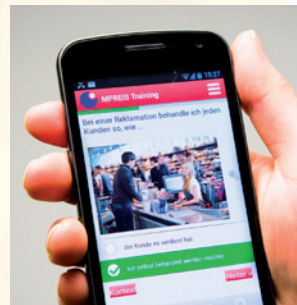
Weiterentwicklung und Förderung von MitarbeiterInnen eines Dienstleistungsanbieters

- // Kundenbetreuung, -bindung und -beratung
- // Freundlichkeit
- // Auftreten und Körpersprache
- // Verkauf
- // Teambildung

+ Die Leistungen

Definition gezielter Microtrainings zu den Themen Kommunikationsgrundlagen, Schlagfertigkeit, Freundlichkeit, Körpersprache und Umgang mit Konflikten, welche speziell für den Kunden konzipiert werden.

Die 3,5-stündigen, prägnanten und auf den Punkt gebrachten Trainings reduzieren den Zeitaufwand der TeilnehmerInnen – somit haben diese die Chance, das Gelernte noch am gleichen Tag in der Praxis umzusetzen. Durch zusätzliche nachhaltige Wissenssicherung (Lernkarten) bleibt das Gelernte auch langfristig abrufbar.



Mobile Learning auf Smartphone und Tablet

Das Ergebnis

- // **Durch Echtzeitevaluierung (in Kooperation mit einem Marktforschungsinstitut) direkt nach dem Training werden die Microtrainings zeitnah bewertet und somit auf „hard facts“ gemessen. Das Ergebnis war ein durchschnittlicher Evaluierungswert von 1,2.**
- // **Nachhaltige Wissenssicherung durch sofortige Umsetzung des Gelernten und digitale Lernkarten**

1,2

Sehr gut

Evaluierungsdurchschnitt für Micro-Trainer

Die Linz AG kümmert sich um Energie, Telekommunikation, Verkehr und kommunale Dienste in Linz. Sie besteht aus vier operativen Tochtergesellschaften und einer dienstleistenden Servicegesellschaft. Letztere ist zuständig für die Infrastrukturversorgung mit Wasser, die Entsorgung von Abwasser und Abfall, sowie kommunale Dienste, wie Bäder, Bestattung und Friedhöfe. Somit liefert die Linz AG einen wertvollen Beitrag zur Lebensqualität in Linz und Umgebung.

„Microtraining hat uns im letzten Jahr bei der Entwicklung unserer Fortbildungsmaßnahmen im Bereich der Bäder bergleitet. Mit neuen Ideen, innovativen Konzepten und hohen Qualitätsansprüchen überzeugte uns Microtraining. Unsere Mitarbeiter waren mit den Weiterbildungsmaßnahmen sehr zufrieden.“

Roland Heß, Betriebsleiter Bäder Linz AG