

Die Tiroler Versicherung (auch TIROLER genannt) ist ein moderner Universalversicherer mit einer hohen Eigenkapitalausstattung. Der Versicherungsanbieter zeichnet sich vor allem durch Regionalität und Kundennähe gegebene Qualität aus. Die TIROLER konzentriert sich ausschließlich auf den Heimatmarkt (Tirol – Südtirol) um stets intensive Kundenbetreuung zu garantieren.

Der Auftrag

Weiterbildungsmaßnahmen für Trainees im Versicherungsbereich für Verkaufsgespräche

- // Gesprächsvorbereitung
- // Phasen der Beratung
- // Bedarfsanalyse
- // Preisgespräche
- // Kaufabschluss
- // Reklamationsmanagement

+ Die Leistungen

Definition gezielter Microtrainings zu den Themen Verkauf-Basics, Erfolg im Verkaufsgespräch I und II, sowie Reklamationsmanagement, welche gezielt an das Versicherungsunternehmen angepasst wurden.

Die kurzen, intensiven Trainings, die aufeinander aufbauen, reduzieren den Zeitaufwand der TeilnehmerInnen – somit haben diese die Chance, das Gelernte unmittelbar umzusetzen.

Durch zusätzliche nachhaltige Wissenssicherung (Lernkarten) bleibt das Gelernte auch langfristig abrufbar.



Mobile Learning auf Smartphone und Tablet

Das Ergebnis

- // **Nachhaltige Wissenssicherung durch sofortige Umsetzung des Gelernten und digitale Lernkarten**
- // **Erfolg der Trainings messbar an den erzielten Umsätzen**

1,3

Evaluierungswert „Nützlichkeit“

1 = sehr nützlich – 4 = nicht nützlich