

Success Story #1603

Glück Auf Immobilienservice GmbH

Der Auftrag

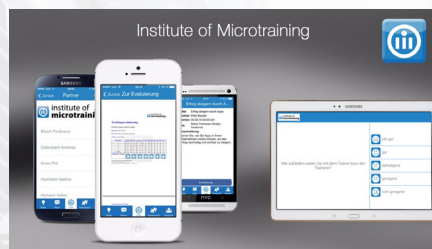
Weiterbildungsmaßnahmen für MaklerInnen und MitarbeiterInnen einer Hausverwaltung

- // Kundenorientierung
- // Prioritäten setzen
- // Selbstmanagement
- // Zeitmanagement

Die Leistungen

Aufgrund schnellen Wachstums besteht bei manchen Mitarbeitern Entwicklungsbedarf. Bemängelt werden konkret Probleme bei der Handhabung von Unternehmenswerkzeugen und die zu späte Herstellung von Kundenkontakt, sowie eine ineffizienten Terminplanung oder zu seltene Delegation von Aufgaben. Die Mitarbeiter müssen insgesamt zu intensiv kontrolliert werden.

Durch Definition von Trainings zu den Themen Zeit- und Selbstmanagement, sowie Kundenorientierung, werden die wesentlichen Aspekte zur Lösung der Problemstellung mithilfe des nachhaltigen Blended Learning Konzeptes in kurzen Präsenztrainings vermittelt. Im Anschluss wird das Gelernte mithilfe von mobilen Lernkarten gesichert.



Mobile Learning auf Smartphone und Tablet

Das Ergebnis

// Durchgängig positives Feedback und somit hundertprozentige Weiterempfehlungsquote

// Nachhaltige Wissenssicherung durch sofortige Umsetzung des Gelernten und digitale Lernkarten

// Hohe Zufriedenheit der MitarbeiterInnen mit den Inhalten und der Nützlichkeit des Trainings

1,5

Durchschnittsbewertung des Microtrainers

Die Glück Auf Hausverwaltung liegt in Essen und verwaltet Mietshäuser und -wohnungen, Mehrparteienhäuser, Wohnhäuser, Wohnanlagen, Eigentumswohnungen und Gewerbeobjekte und bietet auch WEG-Verwaltung an. Die Glück Auf Hausverwaltung blickt auf über zehn Jahre Erfahrung in der Immobilienbranche zurück. Diese Erfahrung verbunden mit der Qualifizierung ihrer Mitarbeiter ergibt ein Know-how, das die professionelle Betreuung der Immobilien sicherstellt.

„Für uns ist MicroTraining genau das Richtige: extrem kurzweilige, intensive Arbeit an unseren Themen. Super Trainerin. Sie hat unsere Bedürfnisse in einem Vorgespräch sehr gut erfasst und die Inhalte unserer Schulung dahingehend abgestimmt. Gerne wieder. Insgesamt eine sehr effektive Methode für die Schulung der Mitarbeiter – ohne großen Ausfall des laufenden Geschäftsbetriebes. Absolut empfehlenswert.“

Rainer Gunz, Geschäftsführer
Glück Auf Immobilienservice GmbH